

La Funicolare Varese Vellone - S. Maria del Monte

L'esercizio viene svolto con un impianto a rotaia, a fune a trazione elettrica del tipo "va e vieni", dotato di n. 2 vetture che fanno la spola, senza effettuare alcuna fermata intermedia, fra le stazioni terminali di Varese in località Vellone e la stazione del Sacro Monte di Varese.

La funicolare nei giorni di apertura effettua corse con frequenza ogni 10 minuti.

Caratteristiche dell'impianto funicolare

0,371 km su rotaia

dislivello 168 mt.

Tempo medio di corsa 180 secondi

Norme per la salita e discesa dei viaggiatori

I viaggiatori devono salire e scendere dalle vetture della funicolare attenendosi alle indicazioni esposte all'esterno ed all'interno della vettura e precisamente:

salita: per accedere alle vetture si deve attendere l'apertura delle barriere (tornelli) segnalato dall'accensione della freccia verde situata alla base del tornello.

discesa: all'arrivo in stazione le porte si aprono automaticamente.

La possibilità di accedere alle vetture della funicolare termina con il passaggio del 55° viaggiatore dal tornello di accesso.

Norme per la salita e discesa dei viaggiatori portatori di handicap con carrozzelle

L'impianto consente l'accesso dei disabili utilizzando i montascale presenti sull'impianto. (PORTATA MASSIMA 150 KG)

salita e discesa: dopo aver avvertito il personale attendere l'intervento dell'incaricato per la messa in funzione dello scivolo meccanizzato.

Documenti di viaggio

Per accedere alla funicolare il cliente deve acquistare il documento di viaggio presso le due stazioni utilizzando le apposite emettitrici automatiche.

Il biglietto funicolare corsa semplice viene emesso automaticamente ai tornelli delle stazioni di monte e di valle al prezzo di € 1.00. Il biglietto consente di effettuare una sola corsa.

Per i gruppi superiori alle 30 unità viene emessa un'unica ricevuta fiscale di € 27.50

Il biglietto funicolare + bus Autolinee Varesine viene emesso automaticamente al tornello della stazione di monte al prezzo di € 1.40. Il biglietto consente di effettuare una sola corsa della funicolare e validità di 90 minuti sulle linee urbane; è consentito l'ingresso in funicolare ai possessori di biglietto urbano o abbonamento urbano Autolinee Varesine in corso di validità.

E' riconosciuta la validità delle tessere Libera Circolazione Regione Lombardia e gli abbonamenti Io Viaggio in Lombardia.

Nei giorni in cui l'impianto è chiuso è possibile comunque effettuare delle corse straordinarie, nelle ore dalle 9.00 alle 19.00 il cui costo per singola corsa è di € 50.00; per corse effettuate in altri orari è previsto un ulteriore costo di €. 50.00.

Nei giorni in cui la funicolare è in funzione è possibile effettuare delle corse dopo l'orario di chiusura dell'impianto al costo di € 50.00

Non sono riconosciuti validi altri tipi di documenti di viaggio.

Il bambino di statura inferiore al metro è trasportato gratuitamente, purché accompagnato da una persona adulta e purché non occupi un posto a sedere. Se i bambini di altezza inferiore al metro, accompagnati da un adulto, sono più di uno, è ammesso il trasporto gratuito per uno solo di essi.

In caso di necessità il personale in servizio può procedere alla vendita del biglietto di corsa semplice.

Il passeggero deve esibire il documento di viaggio al personale ispettivo incaricato del controllo e, a richiesta del medesimo, un documento di riconoscimento al fine di consentire l'eventuale notifica della sanzione amministrativa.

Dove e come acquistare i titoli di viaggio

I titoli di viaggio validi per la sola corsa in funicolare vengono rilasciati esclusivamente da emettitrici automatiche all'interno delle stazioni della funicolare o dal personale in servizio presso l'impianto; i biglietti funicolare+bus possono essere acquistati alla stazione di monte della funicolare o nelle rivendite Autolinee Varesine.

Norme per il trasporto di bagagli

Conformemente alle disposizioni di legge, l'ammissione dei bagagli sulle vetture è così regolata:

a) è consentito il trasporto di valigie o pacchi aventi caratteristiche di bagaglio personale e perciò sempre portati dal viaggiatore, purché non contengano materiale pericoloso, maleodorante, che possa insudiciare e che comunque, per natura e confezione, non procurino disagio ad altri passeggeri. È tassativamente vietato il trasporto di colli contenenti materiali infiammabili;

- b) sono soggetti al pagamento del biglietto i bagagli che superino le misure di cm. 50 x 30 x 25 e che non vadano oltre le dimensioni di cm. 80 x 45 x 25 e il peso approssimativo di kg. 20;
- c) ciascun viaggiatore potrà portare con sé non più di due colli fino alle massime dimensioni consentite dal punto precedente;
- d) in deroga possono ammettersi al trasporto anche colli speciali come sci, strumenti musicali di notevole ingombro, canne da pesca, ecc. di cui una delle dimensioni superi il limite di cm. 80 di cui al punto b). Tuttavia il trasporto può essere rifiutato quando la vettura è molto affollata e non vi è la possibilità di sistemare i bagagli ed inoltre ogni unità trasportata è soggetta a pagamento di regolare biglietto.

Norme per il trasporto degli animali domestici

E' ammesso il trasporto di cani di qualsiasi dimensione purché accompagnati, muniti di museruola e a guinzaglio corto o in braccio all'accompagnatore, se di piccole dimensioni.

L'accompagnatore ed il cane dovranno occupare il settore di valle della vettura (entrata dalla prima porta della vettura nella stazione di valle e dalla seconda porta della vettura nella stazione di monte).

In caso di affollamento della vettura verrà effettuata una ulteriore corsa nel più breve tempo possibile onde consentire l'imbarco del cane senza creare difficoltà agli altri passeggeri.

- a) ogni viaggiatore può portare con sé un solo cane guida o da caccia o di piccole dimensioni. Mentre i cani guida sono ammessi gratuitamente, per tutti gli altri cani deve essere acquistato il biglietto alla tariffa in vigore;
- b) ove il cane insudici o deteriori la vettura o rechi danno ai passeggeri o cose, la persona che l'accompagna è tenuta a provvedere alla pulizia del veicolo o al risarcimento dei danni

Norme per il trasporto delle biciclette

Il trasporto di biciclette è consentito previo pagamento del biglietto.

La bicicletta deve essere alloggiata nel settore di monte della vettura (entrata dalla seconda porta della vettura nella stazione di valle e dalla prima porta della vettura nella stazione di monte).

In caso di affollamento della vettura verrà effettuata una ulteriore corsa nel più breve tempo possibile onde consentire l'imbarco del mezzo senza creare difficoltà agli altri passeggeri.

Sanzioni

Le sanzioni amministrative (in base all'articolo 46, 1° comma della Legge Regionale n. 6/2012: "Gli utenti dei servizi di trasporto pubblico sono tenuti a munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, a conservarlo per la durata del percorso e sino alla fermata di discesa, nonché ad esibirlo a richiesta del personale di vigilanza. L'inosservanza di tali obblighi comporta sanzioni amministrative pecuniarie pari a cinquanta volte il valore del biglietto ordinario di corsa semplice di classe minima."), **ammontano a:**

- o € 30.00 + costo del biglietto se versate direttamente all'agente verbalizzante o entro 2 giorni, senza aggravio di spese, dalla data di emissione del verbale di accertamento (giorno di verbalizzazione incluso), presso gli uffici dell'Azienda Varesina Trasporti e Mobilità S.r.l. di via Astico nr.47;
- o € 50.00 + costo del biglietto con l'aggiunta delle spese di notifica, se versate dopo 2 giorni ed entro il 60° giorno dalla data di emissione del verbale di accertamento. Il pagamento potrà essere effettuato direttamente presso gli uffici dell'Azienda Varesina Trasporti e Mobilità S.r.l. di via Astico nr.47, oppure a mezzo vaglia postale o assegno circolare intestato ed indirizzato allo stesso settore aziendale.
- o **Dopo il 60° giorno i verbali verranno trasmessi alla competente autorità per l'ingiunzione.**
N.B.: La presentazione di un eventuale ricorso non blocca i termini di attivazione della pratica e quindi il pagamento, trascorso il secondo giorno, dell'importo di € 50.00 con l'aggiunta delle spese di notifica.

Regolamento di vettura

Con l'acquisto del titolo di viaggio viene stipulato un contratto che impegna il cliente e l'Azienda Varesina Trasporti e Mobilità S.r.l. ad un rapporto caratterizzato da condizioni reciproche di diritti e doveri.

Il cliente ha diritto a

- sicurezza e tranquillità del viaggio;
- continuità e certezza del servizio;
- pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari, delle norme di viaggio e delle tariffe vigenti;
- rispetto degli orari di partenza e di arrivo;
- igiene e pulizia dei mezzi, efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;
- riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte;
- rispetto delle disposizioni sul "divieto di fumo" sui mezzi, nei locali e negli spazi aperti al pubblico;
- facile accessibilità alla procedura dei "reclami", nonché tempestiva risposta agli stessi (non superiore a trenta giorni dalla data di ricevimento) salvo la necessità di particolari riscontri ed approfondimenti;

Il cliente ha il dovere di:

- non fruire dei mezzi di trasporto sprovvisto del documento di viaggio regolarmente convalidato; il biglietto è valido solo se non manomesso od alterato;

- presentare, su richiesta del personale in attività di verifica fiscale, il documento di viaggio utilizzato;
- rilasciare le proprie generalità su richiesta del personale in attività di verifica fiscale, esibendo un documento di identificazione; l'Azienda Varesina Trasporti e Mobilità S.r.l. si riserva di denunciare all'autorità giudiziaria i recidivi e le irregolarità che rivestano carattere di frode;
- segnalare al conducente eventuali guasti all'emittitrice di biglietti;
- non sporcare e non danneggiare pareti, accessori e dotazioni interne;
- rispettare le disposizioni sul "divieto di fumare";
- non accedere nelle vetture in stato di ebbrezza manifesta o comunque in condizioni psicofisiche tali da creare impedimenti al regolare svolgimento del servizio;
- non avere comportamenti tali da creare disturbo ad altre persone o che compromettano in qualche modo la sicurezza del viaggio;
- non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi e/o pericolosi;
- non usare segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed imminente pericolo;
- rispettare le norme per il trasporto dei viaggiatori, dei bagagli e degli animali;
- agevolare durante il viaggio le persone anziane o disagiate;
- utilizzare le infrastrutture di trasporto seguendo le regole prefissate (oltre a quelle del vivere civile) non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli del servizio per se stesso e per tutti gli altri viaggiatori;
- rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni per la fruizione del servizio, nonché le indicazioni ricevute dagli operatori.

Riconoscibilità del personale viaggiante e contatto con il pubblico

Il personale dell'esercizio è tenuto ad una presentazione decorosa in servizio (è dotato di divisa di servizio e di tesserino).

Corsi per il personale di manovra

Tutto il personale in servizio presso l'impianto funicolare è abilitato alla manovra dalla direzione d'esercizio. Il Caposervizio ed i suoi Vice sono abilitati dai competenti Uffici Ministeriali.

Igiene

Le due vetture e le stazioni di valle e di monte vengono giornalmente lavate all'interno.

Sicurezza

L'Azienda Varesina Trasporti e Mobilità S.r.l. si impegna ad identificare e ridurre le situazioni che possono mettere a rischio la tranquillità dei passeggeri. La politica perseguita dall'Azienda Varesina Trasporti e Mobilità S.r.l. in termini di sicurezza del viaggiatore è perseguita mediante il piano aziendale di supporto alla sicurezza.

L'Azienda Varesina Trasporti e Mobilità S.r.l. , inoltre, provvede alle necessarie coperture assicurative. Ciò si concretizza per il cliente/ utente nel diritto al risarcimento nei seguenti casi:

- Danni fisici, corporali, infortuni involontariamente causati dalla circolazione degli automezzi aziendali
- Danneggiamento ad indumenti e ad oggetti di comune uso personale che, per la loro naturale destinazione, siano portati con sé.

Il Cliente/utente, per ottenere il risarcimento, deve segnalare immediatamente il danno subito al conducente e/o contattare successivamente l'Azienda Varesina Trasporti e Mobilità S.r.l. con atto formale.

Sia nella stazioni di Varese in località Vellone che nella stazione del Sacro Monte di Varese, è installato un sistema di videosorveglianza, in rispetto della legge 675 del '96.

Rispetto ambientale

La funicolare Varese Vellone – S. Maria del Monte è azionata da un motore elettrico nel pieno rispetto ambientale essendo inserita all'interno dell'area del Parco del Campo dei Fiori.

Manutenzione

L'impianto è sottoposto a tutta una serie di operazioni periodiche di **manutenzione preventiva**, secondo scadenze temporali prefissate con lo scopo di prevenire l'insorgenza di guasti nelle apparecchiature.

Esistono anche interventi di **manutenzione correttiva**, atti a ripristinare il pieno funzionamento dell'impianto a seguito di un guasto.