



MULTIPIANO SEMPIONE

REGOLAMENTO DI ESERCIZIO

Art. 1 GENERALITA'

- L'Azienda Varesina Trasporti e Mobilità gestisce il parcheggio di Via Sempione, disciplinato dalle norme del presente Regolamento, oltre che in generale dalle norme del Codice Civile, del Codice Penale e di ogni altra norma applicabile. Tutti coloro che fruiranno del servizio di parcheggio sono obbligati al rispetto delle norme di cui al presente Regolamento che dichiarano di conoscere ed accettare. Il personale di AVT, riconoscibile da divisa e tesserino, è tenuto a far rispettare le norme del presente Regolamento, a vigilare sulla sua corretta e puntuale osservanza e non è tenuto a prestare opera di vigilanza sui veicoli in sosta o ad effettuare manovre di parcheggio.
- I servizi igienici sono collocati al piano secondo (lato via Staurenghi) e sono riservati esclusivamente agli utenti del multipiano.
- L'utente prende atto, ai fini della vigente normativa sulla tutela della privacy, che l'area di sosta è video sorvegliata.
- Con l'ingresso del veicolo nel parcheggio, l'utente accetta integralmente tutte le condizioni stabilite nel presente Regolamento. Il rapporto che si genera con l'ingresso al multipiano non ha per oggetto né il deposito, né la custodia del veicolo e degli oggetti in esso contenuti. Con il ritiro e la conseguente uscita del veicolo dal multipiano, si intende concluso il rapporto iniziato con l'ingresso del veicolo ed avente ad oggetto la sola ed esclusiva occupazione di un posto auto alle condizioni del presente Regolamento.

Art. 2 ORARIO DI APERTURA E TARIFFE

Gli orari di apertura e le tariffe in vigore, riferite alla occupazione dello spazio corrispondente ad un posto auto sono fissati dal Comune di Varese ed esposti all'ingresso del multipiano nel documento **Informazioni per l'utenza**. L'uscita dal parcheggio è consentita senza corrispondere alcun pagamento entro 10 minuti dal ritiro del ticket di ingresso.

Dopo l'orario di chiusura, l'utente potrà comunque ritirare il veicolo in sosta pagando un importo pari a quanto previsto dalle tariffe in vigore anche per la durata del periodo di chiusura.

Art. 3 DISPOSIZIONI PER L'UTENZA

• Norme generali di sosta

E' vietato sostare lungo le corsie di scorrimento. E' vietato tenere negli autoveicoli parcheggiati animali, materiale infiammabile e/o esplosivo, oggetti pericolosi o la cui presenza possa costituire invito al furto. All'interno del parcheggio è vietato il rifornimento di carburante, effettuare riparazioni meccaniche di ogni genere e lavare il veicolo. E' vietato parcheggiare veicoli che non siano in possesso di regolare targa.

• Velocità massima

All'interno del parcheggio dovrà essere rispettato il limite di velocità di 10 km/h.

• Ritiro ticket

Il ticket ritirato all'ingresso va conservato con cura per tutta la durata della sosta evitando che sia illeggibile, piegato, danneggiato o tagliato. L'utente deve parcheggiare il veicolo correttamente negli appositi stalli indicato da segnaletica orizzontale. Il servizio inizia con il ritiro del ticket da parte del cliente, che si impegna a conservarlo in perfetto stato, e termina con il pagamento rapportato alla durata della occupazione secondo le tariffe in vigore espresse nel documento **Informazioni per l'utenza**. L'utente ha l'obbligo di parcheggiare in modo da non costituire intralcio agli altri veicoli già presenti nel parcheggio posizionando l'autoveicolo nello stallo di sosta libero.

• Utilizzo Telepass

Per i possessori di apparato Telepass presente a bordo del veicolo ed attivo anche per le soste nei parcheggi automatizzati, l'utente dovrà avvicinarsi alla colonnina e la barriera si alzerà senza che venga erogato alcun ticket. Nel caso in cui non si voglia utilizzare il servizio Telepass, l'utente dovrà disabilitare il Telepass per le soste nei parcheggi automatizzati oppure non avere l'apparato a bordo del veicolo.

Art.4 UTILIZZO SERVIZIO DI RICARICA AUTO ELETTRICA

Per i possessori di veicoli elettrici, presso il parcheggio Multipiano Sempione è attivo il servizio di ricarica auto elettrica che avverrà avvicinando il tagliando d'ingresso all'erogatore del servizio e selezionando la colonnina di ricarica. Il costo per l'utilizzo del servizio è indicato nel documento **Informazione per l'utenza** e verrà conteggiato al momento del pagamento alle casse in aggiunta all'importo per la sosta.

Art. 5 PAGAMENTO SOSTA

• Pagamento con ticket di ingresso

Per i possessori di ticket, il pagamento dovrà essere corrisposto all'atto d'uscita dal parcheggio e prima di ritirare l'auto. L'utente dovrà inserire nella cassa automatica il ticket d'ingresso; il sistema segnalerà l'importo corrispondente per la sosta che potrà essere versato in monete, in banconote da € 5,00, € 10,00 e € 20,00 oppure con bancomat e carte di credito. Per importi pari o superiori a € 20,00 il pagamento potrà essere corrisposto anche con banconota da € 50,00. Dopo il pagamento della sosta, il tempo utile per uscire con il veicolo è di massimo 15 minuti.

• Pagamento con Telepass

Per i possessori di apparato Telepass, il pagamento della sosta, senza bisogno di recarsi alla cassa, avverrà avvicinando il veicolo alla colonnina di uscita che attiverà l'apertura della barriera. L'importo della sosta verrà addebitato direttamente da Telepass senza emissione di alcun ticket.

• Ticket di ingresso smarrito

L'utente che abbia smarrito il ticket, dovrà recarsi ad una cassa automatica, premere il tasto "Ticket Smarrito" e corrispondere l'importo indicato nel documento **Informazione per l'utenza**. Riceverà quindi un ticket d'uscita valido.

Art. 6 RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

- L'utente rimane responsabile di ogni evento dannoso provocato all'interno del multipiano. AVT non risponde per i danni subiti dalle autovetture e per i beni eventualmente asportati.
- All'interno del parcheggio l'utente deve rispettare inderogabilmente le norme del Codice Stradale, la segnaletica stabilita da AVT, le indicazioni scritte mediante cartelli oppure fornite verbalmente dagli operatori. La mancata osservanza delle suddette prescrizioni concorrerà ad attribuire all'utente inadempiente l'esclusiva responsabilità personale in relazione ad eventuali danni provocati al proprio o altrui veicolo, persone e/o cose.
- In caso di collisioni, urti o incidenti automobilistici di ogni natura provocati dagli utenti all'interno del parcheggio, il diritto al risarcimento del danno sarà esercitato dal danneggiato nei diretti confronti di chi lo ha causato. AVT non è responsabile di eventuali danni provocati a veicoli terzi, a cose, persone e animali durante le manovre nel parcheggio
- L'utente è responsabile di eventuali danni da Lui causati agli impianti, al personale del parcheggio e/o a terzi. In caso di danno da lui causato a impianti del parcheggio, l'utente dovrà darne comunicazione al gestore chiamando il numero **0332-225549** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 oppure inviando mail a **info@avtvarese.it**. A tale riguardo si ricorda che il multipiano è videosorvegliato.

Art. 7 OBBLIGHI E DIVIETI

- Il conducente ha l'obbligo di lasciare in sosta il veicolo esclusivamente negli stalli delimitati parcheggiato con motore spento, perfettamente frenato, chiuso ed adottando ogni altra cautela ai fini della sicurezza.
- E' assolutamente vietato fumare all'interno del parcheggio.
- E' assolutamente vietato lo svolgimento di qualsiasi attività commerciale all'interno dell'area di parcheggio.
- L'ingresso pedonale nell'area di sosta è consentito esclusivamente ai proprietari dei veicoli in esso parcheggiati e solo per le operazioni di carico e scarico merci e ritiro del veicolo. I pedoni potranno accedere all'area di sosta esclusivamente dagli ingressi pedonali di via Benedetto Marcello nr 18 e di via Staurenghi nr 23. Per raggiungere i diversi piani dovranno esclusivamente utilizzare le scale ovvero gli ascensori.
- E' assolutamente vietato per i pedoni, attraversare l'area di ingresso/uscita veicolare per accedere al parcheggio e utilizzare rampa di collegamento tra i piani.
- AVT non è responsabile di eventuali danni occorsi a pedoni che accedano al parcheggio attraversando l'ingresso dedicato agli autoveicoli o camminando lungo la rampa.



INFORMAZIONI PER L'UTENZA

- Area videosorvegliata per ragioni di sicurezza
- Possono accedere veicoli con lunghezza massima di metri 5,00 e altezza massima di metri 2,00 e senza carrelli appendice.
- In caso di guasti o malfunzionamenti nel solo orario di apertura è possibile richiedere l'intervento dei tecnici AVT premendo sugli appositi citofoni presenti sia sulle casse di pagamento che sulle colonnine d'ingresso e di uscita.
- Orario di apertura
 1. da domenica a giovedì dalle ore 7:00 alle ore 22:00
 2. venerdì e sabato dalle ore 7:00 alle ore 24:00
- Uscita

L'uscita al di fuori dell'orario di apertura attualmente è sempre possibile. Tuttavia, in caso di guasti o malfunzionamenti, l'utente deve chiamare la vigilanza al numero indicato (0332-241000) e recarsi ad una delle casse per il pagamento dell'intervento al costo di € 20,00. In alternativa potrà lasciare il veicolo in sosta all'interno del multipiano fino all'orario di apertura del giorno successivo quando interverrà il servizio di manutenzione di AVT che rimuoverà il malfunzionamento senza alcun onere per l'utente.
- Tariffa
 1. per la prima ora di sosta € 1,00
 2. oltre la prima ora € 0,50 ogni 30 minuti
 3. oltre le ore 20:00 tariffa massima € 3,00
- Costo del ticket smarrito pari a € 20,00
- Costo del servizio ricarica auto elettrica pari a € 10,00
- Modalità di pagamento
 1. monete
 2. banconote (€ 5,00 / € 10,00 / € 20,00 / €50,00 solo per pagamenti uguali o superiori ad € 20,00)
 3. bancomat
 4. carte di credito
 5. telepass
- Manutenzione AVT: citofonare dalle colonnine o dalle casse in orari di apertura
- Vigilanza esterna: Tel. 0332241000 in orari di chiusura